

ALGEMENE VOORWAARDEN

By Corlinda Paardencoaching & Sportmassage

Artikel 1 Definities

1. By Corlinda Paardencoaching & Sportmassage, gevestigd te Sprundel, KvK-nummer 20141575, wordt in deze Algemene voorwaarden aangeduid als dienstverlener.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de coach overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Dienstverlener tegen betaling werkzaamheden voor klant verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en goederen door of namens de dienstverlener waarop dienstverlener deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door de dienstverlener in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
4. De voorwaarden van de zakelijke klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Offertes

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen.
2. Dienstverlener is gerechtigd een opdracht, zonder opgaaf van reden, te weigeren.
3. Dienstverlener kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Wanneer blijkt dat werkzaamheden buiten het afgesproken tarief of overeengekomen werkzaamheden vallen, zal dit tijdig kenbaar worden gemaakt aan klant en een aanvullende offerte worden uitgebracht.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De vermelde tarieven zijn exclusief btw en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reiskosten, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
3. Dienstverlening is gerechtigd vooraf het bedrag te ontvangen. Mits anders door partijen overeengekomen,
 - 3.1. Betaling in termijnen is in overleg mogelijk. Dienstverlener is gerechtigd de overeenkomst op te schorten totdat een (volgende) betaling is voldaan.

4. Facturen dienen voor de start betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
5. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is de klant van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.
7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van dienstverlener op de klant onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel reeds verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

Artikel 5 Informatieverstrekking klant

1. Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan dienstverlener.
2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Dienstverlener zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Klant vrijwaart dienstverlener voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stelt klant niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van klant.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. De dienstverlener voert de sessie of overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Dienstverlener is echter niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde. Klant erkent dat resultaat niet direct zichtbaar zal zijn en mede afhankelijk is van inzet van klant.
2. Dienstverlener heeft het recht zich tijdens het verrichten van werkzaamheden te laten bijstaan of vervangen door derden.
3. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het verschuldigde bedrag.

Artikel 7 Wijziging en annulering

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft dienstverlener de mogelijkheid een sessie of de overeenkomst te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte van een coach en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de sessie of de overeenkomst noodzakelijk zijn. Dienstverlener maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid uiterlijk 24 uur voorafgaand aan een sessie of de overeenkomst kenbaar overeenkomst noodzakelijk zijn.
2. Dienstverlener is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen indien de verplichtingen uit de overeenkomst niet worden nagekomen, of wanneer nieuwe omstandigheden naar voren zijn gekomen die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst nog niet kenbaar waren.
3. Klant kan de datum van een sessie tot 72 uur voorafgaand aan de sessie, in overleg met dienstverlener, verzetten. Indien de sessie binnen 72 uur voor aanvang wordt verplaatst, of bij

het verstek laten gaan, komt de sessie te vervallen en wordt deze als dusdanig doorberekend en of niet gerestitueerd.

4. Een livesessie kan worden vervangen door een sessie via zoom. Een overeengekomen afspraak voor een zoomsessie kan niet worden omgezet naar een livesessie, tenzij anders overeengekomen.
5. Indien klant te laat is voor een sessie komt deze tijd te vervallen zonder recht op verrekening van het bedrag, tenzij anders overeengekomen.
6. Het traject wordt in geval van onvoorziene omstandigheden, welke uitsluitend ter beoordeling van dienstverlener komen, gepauzeerd.
7. Annulering van een coachtraject door klant is enkel schriftelijk mogelijk. Een overeenkomst kan tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos worden herroepen, tenzij het traject nog niet is begonnen. Buiten deze wettelijke bedenktijd voor consumenten gelden de volgende annuleringsvoorwaarden: Bij annulering tot 14 kalenderdagen voor aanvang is de annulering kosteloos; annulering tussen 14 en 3 dagen voor aanvang resulteert in betaling van 50% van de in rekening gebrachte kosten; bij annulering binnen 3 kalenderdagen voor aanvang wordt 75% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.
8. Bij overige werkzaamheden gelden de volgende voorwaarden: Indien klant de overeenkomst wenst te ontbinden wanneer de werkzaamheden zijn aangevangen, dient hierbij een opzegtermijn van 1 maand in acht te worden gehouden en zijn de vorderingen van dienstverlener op de klant voor de tot dan toe geleverde werkzaamheden onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de overeenkomst tussentijds wordt ontbonden door dienstverlener, zal dienstverlener in overleg zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.
10. Wanneer klant wenst de overeenkomst te verlengen, dient dit tijdig maar uiterlijk 1 maand voor het einde van de huidige overeenkomst kenbaar te worden gemaakt aan dienstverlener. Dienstverlener behoudt het recht tot weigering van de verlenging.
11. Bij annulering van coach sessies minder dan 2 weken voor aanvang wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht.

Artikel 9 Overmacht

1. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd een overeenkomst te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van het traject of sessie, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand, een pandemie of overheidsmaatregelen.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, worden de verplichtingen van partijen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaan making. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.
3. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien klant de overeenkomst wenst te verplaatsen wegens Covid, maar overheidsmaatregelen een voortzetting, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is dienstverlener gerechtigd de kosten die hiermee gepaard gaan in rekening te brengen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid schade

1. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van klant gedurende de sessie of uitvoering van de overeenkomst op locatie.
4. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een sessie of overeenkomst.
5. Betreding van het aangewezen terrein en het gebruik maken van de faciliteiten van dienstverlener geschiedt op eigen risico. Klant erkent dat de dieren waarmee wordt gewerkt onvoorspelbaar gedrag kunnen tonen.
6. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om op het aangewezen terrein en veiligheidscape en geschikt schoeisel te dragen.
7. Klant is gehouden te allen tijde de instructies van dienstverlener op te volgen op het aangewezen terrein.
8. Indien gebruik wordt gemaakt van online contact is klant zelf verantwoordelijk voor goede software en een werkende internetverbinding.
9. Klant is gehouden te allen tijde back-ups te maken. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor dataverlies.
10. In het geval dat dienstverlener een schadevergoeding verschuldigd is aan klant voor directe schade bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd, of wanneer uitkering uitblijft, het bedrag dat door dienstverlener aan klant in rekening is gebracht in de zes maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade, tenzij redelijkheid en eerlijkheid anders vergt.
11. De klant vrijwaart dienstverlener tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door dienstverlener geleverde diensten en content.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door dienstverlener aan klant ter beschikking gestelde materialen en informatie berusten bij dienstverlener. Het is klant nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie zonder voorafgaande toestemming.
2. Zowel dienstverlener als klant is, tenzij anders vermeld, gerechtigd beeld- en/of geluidsopnamen te maken tijdens een sessie. Deze opnamen worden niet zonder nadrukkelijke toestemming gedeeld met derden.

Artikel 12 Bijzondere bepalingen

1. Dienstverlener behoudt zich het recht voor klanten die door hun gedrag het verloop van een sessie belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende sessie of toekomstige sessies uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor desbetreffende sessie onverlet.
2. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen.
3. Dienstverlener biedt regelmatig acties en kortingen aan. Soms worden er nog gegevens van acties weergegeven op de kanalen van dienstverlener, terwijl de termijn van de actie inmiddels is verstreken. Wanneer de termijn is verstreken is dienstverlener niet meer verplicht zich aan de bij de actie geldende voorwaarden te houden.
4. Lopende acties kunnen niet met elkaar worden gecombineerd.

Artikel 14 Klachten

1. Klant is verplicht om klachten over facturen en/of de geleverde diensten binnen 7 kalenderdag en na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan dienstverlener.
2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de klant geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 15 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin dienstverlener is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens de dienstverlener en betrokken derden 12 maanden.

Artikel 15 Aanbod en inschrijvingen

1. Inschrijvingen voor een coachtraject dienen gedaan te worden door middel van het volledig in te vullen en ondertekenen van het inschrijfformulier, algemene voorwaardenformulier en het coach overeenkomst. Bij alle 3 ondertekende en ingevulde geretourneerde formulieren en betaling is deelname bevestigd.
2. Indien een minderjarige wil deelnemen aan een coach traject, dient de minderjarige aan te tonen dat diens ouder(s) of wettelijke verzorger(s) toestemming hebben verleend om een boeking te maken en dienstverlener een match ziet.
3. De duur van het traject is afhankelijk van de situatie en wordt vermeld bij de boeking.
4. Klant ontvangt na het voldoen van de factuur per e-mail een afspraakbevestiging. Het volledige bedrag dient betaald te zijn voor de start.

Artikel 16 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De vermelde tarieven zijn exclusief btw.
3. Dienstverlener verstuurt na aanmelding een factuur voor het traject. Deze factuur dient betaald te zijn voor de 1^e live coachsessie.
4. Wanneer een klant in gebreke blijft zal hij/zij een aanmaning ontvangen. Indien een factuur niet tijd wordt voldaan, is klant over het verschuldigde bedrag vanaf de datum van verzuim wettelijke rente verschuldigd.
5. Dienstverlener is gerechtigd andere betalingsvoorwaarden te hanteren wanneer omstandigheden dit vergen.

Artikel 17 Informatieverstrekking

1. Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar.
2. Dit omvat tevens informatie omtrent allergieën, dieetwensen en medicatie.
3. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Dienstverlener zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
4. Klant vrijwaart dienstverlener voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.

Artikel 18 Wijziging en annulering van de overeenkomst

1. In geval van annulering vindt er geen restitutie van de aanbetaling plaats. Verder gelden de volgende annuleringskosten:
 - 1.1. Tot twee maanden voor aanvang: terugbetaling van 75% van kosten.
 - 1.2. Tussen twee maanden en 14 kalenderdagen voor aanvang: terugbetaling van 50% van kosten.
 - 1.3. Binnen 14 kalenderdagen voor aanvang: er wordt 25% van de kosten terugbetaald.
2. Klant heeft het recht om binnen 24 uur na de totstandkoming van de reisovereenkomst deze zonder opgave van redenen kosteloos te annuleren, tenzij de overeenkomst binnen 8 weken voor start wordt gesloten.
3. Deelname aan een coachtraject kan enkel in overleg worden overgedragen.
4. De inhoud van het aanbod tijdens het coachtraject wordt bepaald door de gegevens zoals deze door dienstverlener bepaald zijn. Het gepubliceerde programma is echter indicatief van aard en behelst een inspanningsverplichting. Het programma kan worden aangepast aan relevante werkelijke omstandigheden, waaronder terreinomstandigheden, weersomstandigheden en overige factoren. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor genoodzaakte wijzigingen in het programma, maar zal zich ten volle inspannen de kwaliteit van de coach traject zoveel mogelijk te handhaven. Wijzigingen in het programma zijn geen reden tot kosteloze annulering.
5. Indien het coachtraject wordt geannuleerd door dienstverlener heeft klant recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag aan dienstverlener, maar kan er geen aanspraak op een schadevergoeding of enige andere compensatie worden gemaakt, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Artikel 20 Aansprakelijkheid schade

1. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt, of de schade is veroorzaakt door dood of letsel van de klant. Deelname aan het coachtraject of een activiteit is op eigen risico.
2. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Dienstverlener kan niet aansprakelijk worden gehouden wanneer klant de instructies niet heeft opgevolgd.
4. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen tijdens het coachtraject.
5. Dienstverlener is niet verantwoordelijk voor schade die is ontstaan door handelingen van andere klanten.
6. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor het niet kunnen aanbieden van het coachtraject door overmachtssituaties.
7. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade die is gedekt door verzekeringen, waaronder maar niet gelimiteerd tot een reisverzekering.
8. De verantwoordelijkheid voor het maken van alle opdrachten ligt bij jou als klant.
9. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens coachtraject.